

## REGULAMIN SYSTEMU SAFE

Ogólne warunki i zasady użytkowania strony internetowej i aplikacji SAFE

Obowiązek publikacji warunków użytkowania wynika z postanowień ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną<sup>1</sup>.

Regulamin jest dostępny do wglądu każdemu **użytkownikowi, który wejdzie na stronę internetową oraz aplikację SAFE, jak również w każdym czasie**, kiedy będzie on chciał się z nimi zapoznać. **Użytkownik powinien zapoznać się** z treścią tych warunków, zanim zacznie korzystać ze strony internetowej lub aplikacji SAFE.

1. Informację o właścicielu strony internetowej oraz aplikacji SAFE  
KANCELARIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I BEZPIECZEŃSTWA PRACY DOROTA GROSS, 30-126 Kraków, ul. G. Zapolskiej 31, [biuro\[at\]kodo.info.pl](mailto:biuro[at]kodo.info.pl) w skrócie KODO<sup>i</sup>
2. Informację o prawach autorskich do aplikacji SAFE:  
Aplikacja SAFE jest objęta prawami autorskimi zgodnie z przepisami regulującymi prawa autorskie<sup>2</sup> Wszelkie prawa do APP.SAFE oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, treści regulaminu oraz prawa własności intelektualnej, kodu programu, a także prawa do jego nazwy i logotypów należą do KODO, korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Informacja o licencji udzielanej do korzystania z aplikacji SAFE z określeniem chwili, w której licencja zostaje udzielona:  
Licencja do APP.SAFE<sup>ii</sup> zostaje udzielona w momencie podpisania umowy. Licencja zostaje udzielona czasowo, na okres wskazany w UMOWIE LICENCYJNEJ<sup>iii</sup>. Licencja jest udzielona na 1-3 stanowisk w zależności od wyboru opcji cenowej zgodnie z CENNIKIEM PAKIETÓW<sup>iv</sup>. Licencja obejmuje możliwość korzystania z logotypów w celu identyfikacji. 4. Koszty związane z korzystaniem z aplikacji SAFE i sposoby płatności:  
Dostęp do APP.SAFE po podpisaniu UMOWY LICENCYJNEJ i wyborze pakietu, jest w cenie pakietu. Jeśli ilość zadeklarowanych UŻYTKOWNIKÓW przekroczy 10%, Właściciel aplikacji ma prawo zwiększyć pakiet od następnego miesiąca, w którym nastąpiło przekroczenie. Zwiększenie nastąpi zgodnie z proponowanym pakietem zawartym w CENNIKU PAKIETÓW. O tym fakcie poinformuje Zamawiającego przed wystawieniem faktury na nową stawkę dołączając raport ilości zgłoszeń.
5. Zasady udostępniania treści, w tym ewentualne zabezpieczenia na wypadek niemożności korzystania z aplikacji w określonych sytuacjach, czy w związku z wystąpieniem nieprzewidzianych trudności:  
Treści zawarte na [www.safe.info.pl](http://www.safe.info.pl) są udostępnione każdej osobie odwiedzającej tę stronę, mającej dostęp o Internetu. Strona zawiera treści informacyjne.  
Treści zawarte w aplikacji SAFE są zamieszczone na [www.app.safe.info.pl](http://www.app.safe.info.pl) i są udostępnione każdemu UŻYTKOWNIKOWI<sup>v</sup>. W momencie wystąpienia trudności w korzystaniu z aplikacji zostanie dostarczone rozwiązanie zastępcze. Anonimowa linia telefoniczna obsługiwana przez Właściciela aplikacji SAFE. Usługodawca usunie nieprawidłowości w funkcjonowaniu do 7 dni od dnia zgłoszenia nieprawidłowości.
6. Sposób korzystania z aplikacji SAFE:  
Korzystanie z aplikacji możliwe jest po podpisaniu umowy licencyjnej. Dostęp do aplikacji ma ZAMAWIAJĄCY<sup>vi</sup> oraz wszyscy UŻYTKOWNICY, czyli osoby, które zostaną poinformowane o sposobie i możliwości dostępu poprzez dwa kanały:
  - A. poprzez stronę [www.app.safe.info.pl](http://www.app.safe.info.pl);

<sup>1</sup> Obowiązek informowania użytkownika o warunkach korzystania ze strony internetowej lub aplikacji wynika z art. 5 i następnych ustawy z 18 lipca 2002 r. o [świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).

<sup>2</sup> Ochrona praw autorskich do aplikacji wynika z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o [prawie autorskim i prawach pokrewnych](#) (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, ze zm.)

- B. lub zeskanowanie indywidualnego kodu QR<sup>vii</sup> wygenerowanego przez aplikację. Indywidualny kod od może wygenerować ZAMAWIAJĄCY.
7. Dostęp przez [www.app.safe.info.pl](http://www.app.safe.info.pl) oraz kod QR:

---

ZAMAWIAJĄCY lub UŻYTKOWNIK po otwarciu strony aplikacji w pierwszej kolejności powinien zapoznać się z niniejszym REGULAMINEM<sup>viii</sup>

- A. Pierwszym etapem jest wybór opcji spośród 5 modułów:
  - a. Zgłoś sprawę
  - b. Status sprawy
  - c. Ankieta
  - d. Testy
  - e. Dla pracodawcy
- B. ZGŁASZANIE spraw jest możliwe przez wszystkich Użytkowników APP.SAFE. Osoba dokonująca zgłoszenia po wpisaniu nr NIP lub zalogowaniu się kodem QR otrzymuje dostęp do anonimowego formularza. Dane użytkownika ani logowania urzędnika, z którego osoba korzysta, nie są zapisywane w systemie APP.SAFE
  - a. TEMAT<sup>x</sup>

Użytkownik, czyli osoba chcąca dokonać zgłoszenia dokonuje wyboru tematu, którego ma dotyczyć zgłoszenie;
  - b. WIADOMOŚĆ  
Następnie wpisuje treść wiadomości, która dotyczy wybranego tematu. W treści nie powinno się zamieszczać danych osoby zgłaszającej. Treść wiadomości powinna zawierać prawdziwe informacje zgodne z zasadami współżycia społecznego. Osoba zgłaszająca nieprawidłowości działająca w dobrej wierze podlega ustawie o sygnalistach. Za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego uznaje się w szczególności zgłoszenie nieprawidłowości dokonane przez osobę chcącą osiągnąć korzyści majątkowe lub osobiste.
  - c. ZAŁĄCZNIK<sup>x</sup>

Użytkownik ma możliwość zamieszczenia pliku w postaci zdjęcia lub nagrania audio lub video.  
Do tego momentu zgłoszenie jest w pełni anonimowe.
  - d. DANE KONTAKTOWE<sup>xi</sup>

Kolejnym krokiem jest możliwość podania swoich danych umożliwiających odpowiedź na zgłoszenie. Podanie danych nie jest obowiązkowe. Zgłaszający sam decyduje, czy podać swoje dane, czy zgłoszenie ma być anonimowe. Zgłoszenie anonimowe nie powoduje, że zgłoszenie ma mniejszą wartość. Może mieć natomiast znaczenie w przypadku podania niepełnych informacji, które utrudniają wyjaśnienie naruszenia.  
UWAGA! podanie swoich danych nie jest równoznaczne z pełnym ujawnieniem. Pracodawca ma obowiązek chronić sygnalistę, zachować te dane w tajemnicy, a cały proces wyjaśniania sprawy prowadzić w sposób poufny.  
Jeśli jednak zgłaszający ma jakieś obawy, nie musi zdradzać swojej tożsamości. Zawsze będzie miał możliwość, żeby zrobić to później. Powinien wtedy zapamiętać datę i NUMER ZGŁOSZENIA<sup>xii</sup>.
  - e. WYŚLIJ  
To pole stanowiące ostatni krok przed zarejestrowaniem zgłoszenia. Do tego momentu można modyfikować zapisy w każdym z pola tematów.
  - f. NR ZGŁOSZENIA  
Po dokonaniu zgłoszenia system wygeneruje indywidualny numer, który będzie przypisany do konkretnej sprawy w rejestrze zgłoszeń. Na

podstawie tego numeru osoba zgłaszająca może otrzymać informacje o statusie sprawy.

Jeśli Zgłaszający poda dane kontaktowe, na jego e-mail zostanie do 7 dni wysłana odpowiedź dotycząca potwierdzenia zgłoszenia, ewentualne pytania dotyczące wyjaśnienia sprawy oraz potwierdzenie zastosowania działań zaradczych w zgłoszonej sprawie, które powinien otrzymać do 90 dni od momentu potwierdzenia zgłoszenia.

- C. STATUS SPRAWY to informacja, która jest dostępna po zalogowaniu się indywidualnym numerem zgłoszenia oraz PINem wygenerowanym po wystaniu zgłoszenia.
  - D. ANKIETA to narzędzie służące do anonimowej oceny na stanowiskach pracy przez pracowników danego Przedsiębiorstwa. Za każdym razem logowanie następuje poprzez wpisanie nr NIP Przedsiębiorstwa, którego sprawa dotyczy.
    - ✦ Ankieta jest anonimowa. To dodatkowa opcja pakietu zawierająca pole wyboru 10 pytań dotyczących stanowiska pracy.
  - E. TESTY to narzędzie dedykowane dla Użytkowników, którzy po otrzymaniu nr PIN od osoby prowadzącej szkolenie mają możliwość uzupełnienia testu wiedzy z wybranego zakresu tematycznego dotyczącego bezpieczeństwa pracy lub bezpieczeństwa informacji. Test jest aktywny w dniu wygenerowania nr PIN.
  - F. DLA PRACODAWCY to pole dostępu do panelu za pośrednictwem numeru NIP i dedykowanego nr PIN, który daje możliwość wygenerowania indywidualnego kodu QR do bezpośrednich zgłoszeń.
    - To również dostęp do statystyki zgłoszeń w danym temacie.
    - ✦ Dla pracodawcy to narzędzie dostępu, które jest zawarte w pakiecie standardowym.
8. Określenie wymogów sprzętowych i zasobów dla aplikacji;  
Warunkiem technicznym korzystania z APP.SAFE jest posiadanie Urządzenia mobilnego lub stacjonarnego z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową. W przypadku korzystania z kodu QR niezbędny będzie dostęp do aparatu w urządzeniu w celu „złapania” kodu lub czytnik kodów poprzany przez dowolną aplikację dla starszych urządzeń. W przypadku prowadzenia korespondencji konieczne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze. Korzystanie z APP.SAFE możliwe jest przez przeglądarkę internetową.
9. Sposób i terminy odstąpienia od umowy;  
Wypowiedzenie umowy bez podania przyczyny możliwe jest po wystaniu oświadczenia o wypowiedzeniu na adres [biuro@kodo.info.pl](mailto:biuro@kodo.info.pl) podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Podmiotu. Po przesłaniu wypowiedzenia obowiązuje jednomiesięczny okres przypadający na ostatni dzień kolejnego miesiąca od daty wypowiedzenia.
10. Odpowiedzialność Usługodawcy;  
Usługodawca odpowiada za sprawne funkcjonowanie systemu oraz przetwarzanie danych zgodnie z prawem UE.
11. Sposób kierowania i realizowania reklamacji:
- A. Zamawiający może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania APP.SAFE oraz świadczonych Usług w ramach wybranych pakietów, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
  - B. Reklamacje można zgłaszać w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@safe.info.pl](mailto:biuro@safe.info.pl).
  - C. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamacje (imię i nazwisko, dane Podmiotu, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
  - D. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Właściciela aplikacji.

## 12. Polityka prywatności APP.SAFE

- A. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach podjętych działań dążących do podpisania umowy lub umowy Licencyjnej oraz prowadzeniem korespondencji, a także innych działań podjętych przez osobę, której dane dotyczą wyłączając funkcjonowanie aplikacji SAFE jest KODO.
- B. Dane ze strony aplikacji nie są zapisywane, strona aplikacji <https://app.safe.info.pl> nie korzysta z ciasteczek.
- C. Administratorem danych pozostawianych przez Użytkownika korzystającego z informacyjnych stron internetowych: <https://kodo.info.pl> oraz <http://safe.info.pl> jest KODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych ze stron internetowych, a w szczególności ciasteczek dostępne są na tych stronach.
- D. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach funkcjonowania aplikacji SAFE na stronie <https://app.safe.info.pl>, a w szczególności danych osobowych podanych w celu wyjaśnienia nieprawidłowości oraz podjętych działań dotyczących sprawy związanej ze zgłoszeniem nieprawidłowości jest Zamawiający. W większości przypadków będzie to Pracodawca, który udostępni swoim pracownikom aplikację SAFE.
- E. Moduł Ankiety jest również anonimowy, dane osobowe nie są przetwarzane w ramach korzystania z tej usługi.
- F. W module Testy, Administratorem danych osób uzupełniających Testy w większości przypadków będzie Pracodawca, który udostępni swoim pracownikom możliwość wypełnienia testów online poprzez aplikację SAFE. Jeśli Administratorem będzie KODO, osoba, której dane dotyczą zostanie o tym poinformowana na podstawie art. 13 RODO.
- G. Za każdym razem, gdy osoba zgłaszająca nieprawidłowości wpisuje swoje dane osobowe, proszona jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych na podstawie art. 6 ust.1 lit a) RODO<sup>2</sup>.
- H. Zgoda ma charakter dobrowolny, bez podania danych osobowych nadal istnieje możliwość dokonania anonimowego zgłoszenia.
- I. Dane osobowe Zgłaszającego nieprawidłowości są chronione na mocy Dyrektywy UE 2019/1937 dotyczącej ochrony sygnalistów oraz UE 2016/679 dotyczącej ochrony danych, a także regulacji krajowych w tym zakresie.
- J. Dane osobowe Użytkownika uzupełniającego Test są przetwarzane zgodnie z prawem na podstawie art.6 ust.1 lit. c) RODO w związku z regulacjami prawnymi zależności od rodzaju testu. Dostępne w module Testy są sprawdzeniem kwalifikacji Pracowników.
- K. Dane osobowe dotyczące zgłoszenia nieprawidłowości mogą być przetwarzane przez Administratora przez okres do 5 lat lub do momentu wyjaśnienia sprawy.
- L. Dane osób uzupełniających Testy, których administratorem jest KODO, będą przetwarzane przez okres wynikający z prawa w zakresie szkoleń BHP lub podjętych działań przez osobę, której dane dotyczą.
- M. Dane osobowe uzupełnione w polu Zgłoszenia, które nie dotyczą czynności mających na celu sygnalizowanie nieprawidłowości lub te, które nie zostały rozpatrzone z przyczyn opisanych w regulacjach prawnych dotyczących ochrony sygnalistów, są usuwane do 30 dni od momentu przesłania zgłoszenia.
- N. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu, nie są podejmowane wobec osób pozostawiających swoje dane automatyczne decyzje.
- O. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terytorium RP.
- P. Odbiorcą danych, czyli PROCESOREM<sup>xiii</sup> jest KODO świadczący usługi systemowe, a w szczególności dostarcza rozwiązanie techniczne do zgłaszania nieprawidłowości.

---

<sup>2</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

- Q. Kontakt do osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych związanych z przetwarzaniem ich w aplikacji: [dgross\[at\]kodo.info.pl](mailto:dgross[at]kodo.info.pl).
  - R. Informacje dotyczące przetwarzania danych, a w szczególności przysługujących praw osób, których dane dotyczą, dostępne są na oficjalnej stronie Zamawiającego, czyli Podmiotu, którego dotyczy zgłoszenie.
13. Postanowienia końcowe
- A. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
  - B. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Właścicielem aplikacji, a Zamawiającym, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
  - C. W przypadku zmian w niniejszym dokumencie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje w aplikacji zawierającej opis zmian i termin ich wejścia w życie. Zamawiający zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich

---

zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.

- D. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Oświadczenie Właściciela systemu SAFE

Wszelkie dane pozyskane podczas procesu i obsługi zgłoszeń są poufne. KODO zobowiązuje się chronić dane osób zgłaszających nieprawidłowości w najwyższym stopniu. Jako podmiot świadczący usługi z zakresu ochrony danych osobowych dołożymy wszelkich starań by osoby dokonujące zgłoszeń nieprawidłowości czuły się bezpiecznie.

## SŁOWNIK POJĘĆ

<sup>i</sup> **KODO** to KANCELARIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I BEZPIECZEŃSTWA PRACY DOROTA GROSS, 30-126 Kraków, ul. G. Zapolskiej 31, [biuro@kodo.info.pl](mailto:biuro@kodo.info.pl).

<sup>ii</sup> **APP.SAFE** lub aplikacja SAFE, dedykowana dla pomiotów wdrażających zewnętrzny system sygnalizowania naruszeń wewnętrznych oraz zewnętrznych w Podmiocie z możliwością w pełni anonimowego zgłoszenia.

<sup>iii</sup> **UMOWA LICENCYJNA** zawarta pomiędzy KODO, a Podmiotem chcącym korzystać z APP.SAFE na zasadach określonych w umowie.

<sup>iv</sup> **CENNIK PAKIETÓW** zawiera ceny określające dostęp stanowiskowy w Podmiocie oraz zakres obsługi zgłoszeń z systemu SAFE i stanowi załącznik do UMOWY LICENCYJNEJ.

<sup>v</sup> **URZYTKOWNIK** to osoba mająca dostęp do APP.SAFE poprzez stronę lub kod QR wygenerowany przez ZAMAWIAJĄCEGO.

<sup>vi</sup> **ZAMAWIAJĄCY** to podmiot, który podpisał UMOWĘ LICENCYJNĄ z KODO. <sup>vii</sup> **QR** to indywidualny kod przekierowujący URZYTKOWNIKA na dedykowaną dla danego Podmiotu stronę formularza. <sup>viii</sup> **REGULAMIN** to ogólne warunki i zasady użytkowania strony internetowej i aplikacji SAFE

<sup>ix</sup> **TEMAT** zgłoszenia jest dostępny po rozwinięciu pola tematu. Zawiera treści zgodne z ustawą o sygnalistach plus dodatkowe pola wspomagające zgłoszenia.

<sup>x</sup> **ZAŁĄCZNIK** to plik do 30MB zawierający informacje dotyczące zgłoszenia. Załącznik jest w momencie przesyłania do APP.SAFE czyszczony z METADANYCH. <sup>xi</sup> **DANE KONTAKTOWE** to dane osoby zgłaszającej naruszenie związane z Podmiotem, którego sprawa dotyczy. Dane są chronione na mocy ustawy o sygnalistach.

<sup>xii</sup> **NUMER ZGŁOSZENIA** to automatycznie wygenerowany numer, na podstawie którego jest prowadzony REJESTR ZGŁOSZEŃ zawierający informacje związane z daną sprawą.

<sup>xiii</sup> **PROCESOR** to podmiot przetwarzający, który na podstawie umowy powierzenia świadczy usługi na zlecenie Administratora wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w zasadach powierzenia danych opisanych w UMOWIE LICENCYJNEJ.